

Gestão da Qualidade ISO 9001 em Incubadoras de Empresas: uma visão a partir do Processo de Análise Crítica

*Arnaldo Pinheiro Costa Gaio (Arnaldo.gaio@int.gov.br)
Gerente da Qualidade Substituto, Instituto Nacional de Tecnologia, Rio de Janeiro,
Brazil*

*Haroldo de Jesus Clarim (Haroldo.clarim@int.gov.br)
Coordenador de Gestão Tecnológica, Instituto Nacional de Tecnologia, Rio de Janeiro,
Brazil*

*Maria Gabriela Pinto de Almeida Simões (gabriela.simoes@int.gov.br)
Gerente da Qualidade, Instituto Nacional de Tecnologia, Rio de Janeiro, Brazil*

Resumo

O movimento de incubação cresce no Brasil desde a década de 80. As incubadoras têm como missão fundamental apoiar novos empreendedores e foram adotadas no Brasil como instrumento para estimular o empreendedorismo e reduzir a mortalidade das empresas. A incubação de uma ideia que venha gerar uma inovação tem na incubadora um terreno fértil, pois como outputs do processo de incubação, teremos uma empresa graduada pronta para competir no mercado de forma independente e empreendedores qualificados. Implantar um sistema de gestão da qualidade em uma incubadora com base na norma ISO 9001 pode colaborar com a redução da mortalidade das empresas incubadas. Este trabalho trata da gestão da qualidade conforme modelo da ISO 9001:2008 como parte da abordagem para reduzir a mortalidade das empresas. E ainda pretende mostrar como o processo de Análise Crítica do Sistema de Gestão da Qualidade pode estruturar o processo de tomadas de decisão do gestor da incubadora. E, por meio deste exemplo, ressaltar a abordagem por processo proposta pela ISO 9001:2008. No Brasil a adoção do modelo de gestão da qualidade ISO 9001 em incubadoras ainda não é uma prática difundida. Do ponto de vista da relação entre empreendedores, incubadoras, governo e mercado justifica-se a adoção do modelo pelas incubadoras por ser este um modelo mundialmente reconhecido e com foco no atendimento aos requisitos dos clientes. As incubadoras poderão auferir vários benefícios com a implantação do modelo da ISO 9001, considerando que conhecer os processos, a interação entre eles, suas entradas e saídas pode ser útil para garantir que os resultados dos processos de incubação satisfaçam às necessidades dos empreendedores e de suas empresas incubadas. O modelo de gestão da ISO 9001 permite o desenho de um sistema de gestão customizado de modo a atender as necessidades ou características de cada incubadora. Neste contexto o processo de análise crítica é um requisito importante para melhoria dos resultados do processo de incubação das incubadoras podendo, também, ser vetor para redução da mortalidade das empresas incubadas.

Palavras Chave: Incubadoras, ISO 9001, Qualidade.